

«Утверждаю»

  
Генеральный директор

ООО «Деметра»

Большаков И.Е.

«20» ноября 2017 г.

### **Правила резервирования мест в Черном и Белом барах «Ленинград Центра»**

Осуществляя резервирование мест в Черном и Белом барах «Ленинград Центра», Вы заключаете с «Ленинград Центром» договор оказания услуг по резервированию мест на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Договор считается заключенным с момента оплаты стоимости резерва.

Условия, изложенные в настоящих Правилах, являются публичной офертой.

Резервирование мест (резерв) – бронирование (заказ) столика/ мест за столиками в Черном и Белом барах «Ленинград Центра» в часы их работы на определенную дату.

Резервирование мест в Белом баре возможно в дни показа шоу в «Ленинград Центре». Резервирование мест в Черном баре возможно в часы работы бара.

Вы можете получить информацию о стоимости резерва на сайте [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru), а при отсутствии указанной информации на сайте, в службе бронирования по телефону +7 (812) 242-99-99, либо в кассе «Ленинград Центра» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потёмкинская, д. 4, лит. А.

В стоимость резерва включено:

- право занять столик/ места за столиком согласно резерву;
- возможность заказа еды и напитков согласно предложенному меню.

В случае заказа услуг питания на стоимость, превышающую стоимость резерва, указанная разница подлежит оплате на основании предоставленного чека.

В случае заказа услуг питания на стоимость, меньшую стоимости резерва, остаток стоимости резерва возврату не подлежит.

Резервирование мест осуществляется на сайте [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru), а при отсутствии такой возможности, в кассе «Ленинград Центра» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потёмкинская, д. 4, лит. А. Оплата осуществляется в момент резервирования мест путем внесения денежных средств в кассу «Ленинград Центра» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, лит. А, либо в безналичном порядке путем оплаты стоимости резерва посредством банковской карты.

Гости, которые не осуществили резервирование мест, вправе занять столики в Черном и Белом барах «Ленинград Центра» при условии наличия свободных мест.

### **Условия возврата стоимости резерва**

В случае отмены резерва «Ленинград Центром» Вам будет предложена замена резерва на другие даты. При отказе от замены производится возврат денежных средств в размере стоимости внесенного резерва без удержания комиссии.

В других случаях вы имеете право отказаться от резерва, при условии подачи соответствующего заявления о возврате стоимости резерва не позднее, чем за 4 часа до времени, на которое осуществлен резерв. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости резерва за вычетом фактически понесенных «Ленинград Центром» расходов.

Возврат стоимости резерва, оплаченной в кассе «Ленинград Центра» (наличными, либо банковской картой), производится по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потёмкинская дом 4, лит. А, в будние дни (с понедельника по пятницу с 12:00 до 19:00 часов). В этом случае необходимо иметь при себе паспорт.

При возврате стоимости резерва, оплаченной посредством сайта [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru), денежные средства переводятся на банковскую карту.

При возврате стоимости резерва, оплаченной по безналичному расчету, денежные средства переводятся на банковскую карту, с которой они были оплачены (поступление средств на счет осуществляется в течение 30 календарных дней, в зависимости от работы банка-эмитента).

Для возврата стоимости резерва необходимо заполнить заявление и отправить его копию по адресу [reservation@leningradcenter.ru](mailto:reservation@leningradcenter.ru).

Внимание! Обработка корреспонденции (заявлений на возврат), осуществляется в будние дни (с понедельника по пятницу), в часы работы отдела продаж с 11:00 до 19:00 часов. Корреспонденция, присланная в пятницу после 19:00 и в выходные дни, обрабатывается в течение 48 часов после получения.

### **Обработка персональных данных**

Заклячая договор оказания услуг по резервированию мест с «Ленинград Центром», Вы даете свое согласие на обработку своих персональных данных, которые получены «Ленинград Центром» в процессе оказания услуг, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный номер телефона и адрес электронной почты, а в случае, если Вы дали свое согласие на получение информационных сообщений, также признаете и соглашаетесь с тем, что «Ленинград Центр» может связываться с Вами по электронной почте, смс, телефону и с помощью других средств связи в целях информирования о событиях и мероприятиях в «Ленинград Центре».

Обработка персональных данных осуществляется «Ленинград Центром» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Целью обработки Ваших персональных данных является оказание Вам услуг, обусловленных договором по резервированию мест, а в случае, если Вы дали свое согласие на получение информационных сообщений, целью обработки персональных данных также является проведение рекламных кампаний, маркетинговых исследований и изучение мнений.

Вы соглашаетесь с тем, что если это необходимо для реализации целей обработки персональных данных, Ваши персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым «Ленинград Центр» может поручить обработку Ваших персональных данных на основании договора, заключенного с такими лицами (включая трансграничную передачу), при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сортировка, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Данное Вами согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления письменного уведомления на адрес электронной почты [reservation@leningradcenter.ru](mailto:reservation@leningradcenter.ru). Согласие на получение информационных сообщений от «Ленинград Центра» посредством средств связи (электронная почта, телефон, смс) в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений, также является бессрочным и может быть отозвано путем нажатия кнопки «отписаться от рассылки», либо путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты [reservation@leningradcenter.ru](mailto:reservation@leningradcenter.ru).

Обработка персональных данных осуществляется «Ленинград Центром» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Образец заявления для возврата стоимости резерва

Генеральному директору

ООО «Деметра»

Большакову И.Е.

От \_\_\_\_\_

Имя, фамилия, отчество

Паспорт \_\_\_\_\_ кем, где и когда выдан \_\_\_\_\_  
серия, номер

Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

Прошу произвести возврат наличных / безналичных средств (нужное подчеркнуть) за резервирование \_\_\_\_\_ мест за столиком № \_\_\_\_\_ в Черном/ Белом баре (кол-во) \_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть) на следующую дату « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Резервирование мест осуществлено на сайте www.leningradcenter.ru / в кассе «Ленинград Центра» (нужное подчеркнуть):

- Дата проведения операции \_\_\_\_\_;
- Количество операций \_\_\_\_\_;
- Сумма операции \_\_\_\_\_;
- Номер карты \_\_\_\_\_;
- Реквизиты банка получателя:
  - Наименование банка \_\_\_\_\_;
  - ИНН \_\_\_\_\_;
  - л/с \_\_\_\_\_;
  - к/с \_\_\_\_\_;
  - БИК \_\_\_\_\_;

Причина возврата \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек

сумма прописью

Не возражаю против учета фактически понесенных «Ленинград Центром» расходов.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись ФИО