



«10» сентября 2021 г.

## Правила покупки билетов

Приобретая билеты, Покупатель заключает с Ленинград Центром (ООО «Деметра») договор оказания услуг по организации и проведению мероприятия на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

### 1. Понятия и определения

**Билет** – документ на бумажном носителе, изготавливаемый Ленинград Центром в типографии, удостоверяющий право Покупателя на разовое посещение мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о мероприятии, выделенном Покупателю месте на мероприятии (секторе, ряде в зале и прочее), организаторе мероприятия и стоимости услуг. Вместе с билетом Покупателю выдается кассовый чек, являющийся бланком строгой отчетности в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред. от 06.06.2019) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

Информация о стоимости Билета размещена на сайте Ленинград Центра в сети Интернет по адресу: <https://leningradcenter.ru/afisha>.

Информация о форме, реквизитах и элементах оформления билетов на проводимые Ленинград Центром мероприятия приведена в Приложении № 3.

Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным Ленинград Центром, либо содержащие исправления, являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Мероприятий и не принимаются к возврату.

**Кассовый чек** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между продавцом билетов и Покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

**Электронный билет** - электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право Покупателя на разовое посещение мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о мероприятии, выделенном Покупателю месте на мероприятии (секторе, ряде в зале и прочее), организаторе мероприятия и стоимости услуг. Вместе с электронным билетом Покупателю направляется кассовый чек в электронной форме.

Электронный билет при посещении мероприятия необходимо обменять на стойке администратора в Ленинград Центре на билет, изготовленный на бумажном носителе.

**Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе, шоу, концерт, театральное представление, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специальных документов – билета и кассового чека.

## **2. Правила покупки билетов физическими лицами**

**Билеты на мероприятия Ленинград Центра могут быть приобретены следующими способами:**

- в офисе продаж (кассе) Ленинград Центра по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, литера А;
- на официальном сайте Ленинград Центра в сети Интернет по адресу: [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru);
- в кассах и на сайтах билетных распространителей, поименованных в Приложении №2 к Правилам.

### **2.1. Продажа билетов в кассе Ленинград Центра**

Приобретение билетов на мероприятия может осуществляться в кассе Ленинград Центра по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, лит. А. за наличный расчет и с использованием банковских карт.

### **2.2. Покупка билета на сайте Ленинград Центра**

Для покупки билета в режиме реального времени на сайте Ленинград Центра Покупателю необходимо войти на сайт [//www.leningradcenter.ru/](http://www.leningradcenter.ru/) и выбрать интересующее мероприятие в требуемую дату и время. Доступные для заказа билеты выделены на схеме зала.

Для покупки билетов Покупатель должен предварительно зарегистрироваться на сайте, заполнив все необходимые поля (фамилия, имя, электронный адрес, номер телефона) либо заполнить эти поля в момент покупки и нажать на кнопку «Оплатить». С этого момента билеты считаются забронированными и должны быть оплачены не позднее срока, указанного на сайте. В одном заказе в неоплаченном состоянии может находиться не более 10 билетов.

На странице оплаты Покупателю необходимо проверить стоимость покупки и ввести данные банковской карты. Не покидайте страницу платежной системы до момента полного завершения оплаты.

После успешной оплаты Покупатель получает электронный билет и кассовый чек в электронной форме на указанный им адрес электронной почты. По желанию Покупателя может быть отправлено смс-сообщение на абонентский номер со ссылкой на электронные билет и кассовый чек.

В случае, если билеты не оплачены в указанный срок, по его истечении бронь аннулируется и билеты поступают в свободную продажу.

С момента получения электронного билета его хранение, недопущение копирования или/и иного воспроизведения электронного билета является обязанностью Покупателя. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования и/или иного воспроизведения. В случае копирования и/или иного воспроизведения электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

### **2.3. Покупка билетов в кассах или на сайтах билетных распространителей**

**Билетные распространители** - лица, уполномоченные Ленинград Центром в соответствии с заключенными гражданско-правовыми договорами на реализацию Покупателям билетов на мероприятия, формирование в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, на информирование Покупателей о проводимых мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе мероприятий.

Перечень билетных распространителей и их сайтов, а также порядок возвратов билетов, приобретенных у билетных распространителей, приведены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

Билетные распространители при реализации билетов вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг (технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов). Факт оказания Покупателю сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей Покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг.

#### **2.4. Правила бронирования билетов с отсрочкой платежа**

В контексте настоящего раздела под бронированием билетов понимают резервирование билетов на Мероприятие на имя Покупателя (как физического лица, так и индивидуального предпринимателя или юридического лица) с возможностью отсрочки их оплаты.

Покупатель вправе осуществлять бронирование билетов на Мероприятия в соответствии со следующими правилами:

- бронирование билетов осуществляется Покупателем по телефону +7 (812) 242-99-99 либо в кассе Ленинград Центра по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, литера А.

- Покупатель вправе бронировать не более 4 (четырёх) билетов, а также ложу целиком, при условии их оплаты в течение периода брони, который составляет 72 (Семьдесят два) часа с момента бронирования, но не позднее, чем за 72 (Семьдесят два) часа до момента начала Мероприятия.

- Покупатель вправе бронировать 5 (Пять) билетов и более, при условии их оплаты в течение периода брони, который составляет 30 (Тридцать) часов, но не позднее, чем за 72 (Семьдесят два) часа до начала Мероприятия.

- оплата забронированных билетов осуществляется Покупателем в кассе Ленинград Центра, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Ленинград Центра.

- в случае, если до момента начала Мероприятия период времени составляет менее 72 (Семидесяти двух) часов, бронирование билетов не осуществляется.

- если забронированные билеты не оплачены Покупателем в установленный период брони, либо не позднее, чем за 72 (Семьдесят два) часа до момента начала Мероприятия, бронирование аннулируется, бронь снимается и билеты поступают в свободную продажу.

#### **2.5. Правила возврата билетов, приобретенных Покупателем (физическим лицом) в кассе Ленинград Центра или на сайте Ленинград Центра**

В случае отмены или переноса мероприятия, Покупателю (физическому лицу), приобретшему билеты в кассе Ленинград Центра или на сайте Ленинград Центра, будет предложена замена билета на другие мероприятия текущего репертуара Ленинград Центра. При отказе Покупателя, приобретшего билеты в кассе Ленинград Центра или на сайте Ленинград Центра, от замены отмененного/перенесенного мероприятия, производится возврат денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания фактически понесенных расходов.

Покупатель имеет право на возврат билета (отказ от билетов на мероприятие) путем подачи заявлений установленного образца в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия:

- по собственной инициативе при условии подачи заявления не позднее чем за 3 (Три) часа до начала мероприятия (заявление по форме Приложение № 1 к Правилам);

- по причине болезни при условии подачи заявления не позднее дня проведения мероприятия (заявление по форме Приложение № 1.1 к Правилам);

- по причине смерти члена семьи при условии подачи заявления не позднее дня проведения мероприятия (заявление Приложение № 1.2 к Правилам).

Срок рассмотрения заявления составляет 10 (Десять) дней с даты принятия заявления от Покупателя.

При возврате билетов, приобретенных за наличный расчет, выдача денежных средств производится в кассе Ленинград Центра по адресу: г. Санкт-Петербург, Потемкинская ул., дом 4, лит. А.

При возврате билетов, приобретенных в порядке безналичного расчета, денежные средства возвращаются путем перечисления на банковскую карту, с которой была произведена оплата. При этом зачисление денежных средств на счет осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней в зависимости от работы банка-эмитента.

Для возврата электронных билетов необходимо заполнить заявление установленного образца и направить его копию посредством электронной почты по адресу: [reservation@leningradcenter.ru](mailto:reservation@leningradcenter.ru).

### **3. Правила покупки билетов юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями**

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе купить билеты в Ленинград Центр в кассе Ленинград Центра либо обратившись по телефону 7 (812) 242-99-99.

Покупатель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) имеет право на возврат билета, приобретенного на мероприятие, путем подачи соответствующего заявления о возврате, оформленного на фирменном бланке Покупателя (при наличии) и подписанного уполномоченным лицом. В случае подачи указанного заявления Покупателем менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 3 (Три) дня включительно до даты мероприятия, Покупатель оплачивает Продавцу компенсацию в размере 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости возвращаемого билета. В случае подачи Покупателем заявления о возврате билета за 2 (Два) дня и менее до даты мероприятия, Покупатель оплачивает Ленинград Центру компенсацию в размере 100% (Сто процентов) от стоимости возвращаемого билета. Оплата компенсации производится путем удержания денежных средств из суммы, причитающейся к возврату.

В случае отмены или переноса мероприятия Покупателю, приобретшему билеты, будет предложена замена билета на другие мероприятия текущего репертуара Ленинград Центра. При отказе Покупателя, приобретшего билеты, от замены отмененного/перенесенного мероприятия, производится возврат денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания фактических понесенных Организацией расходов.

При возврате билетов, приобретенных за наличный расчет, выдача денежных средств производится по адресу: г. Санкт-Петербург, Потемкинская ул., дом 4, лит. А.

При возврате билетов, приобретенных в порядке безналичного расчета, денежные средства возвращаются путем перечисления на расчетный счет, с которого они были оплачены. При этом зачисление денежных средств на счет осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней в зависимости от работы обслуживающего банка.

Для возврата электронного билета, учитывая, что он не является бланком строгой отчетности, билет должен быть обменен на Билет на бумажном носителе, изготавливаемый Ленинград Центром в типографии.

#### 4. Иные условия

Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять воспроизведение (копирование и др.) билета с целью его передачи нескольким лицам.

При оформлении покупки билетов Покупатель обязуется предоставить Ленинград Центру достоверную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних лиц, в интересах которых он приобретает билеты. Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних лиц. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему лицу может быть отказано в посещении мероприятия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласно части 1 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, относится:

- 1) информация, запрещенная для распространения среди детей;
- 2) информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено.

Согласно части 2 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», к информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:

- 1) побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, либо жизни и (или) здоровью иных лиц, либо направленная на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий;
- 2) способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- 3) обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
  - 3.1) содержащая изображение или описание сексуального насилия;
- 4) отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
- 5) оправдывающая противоправное поведение;
- 6) содержащая нецензурную брань;
- 7) содержащая информацию порнографического характера;
- 8) о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись

его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого лица.

Ленинград Центр обязан не допускать к информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста.

В целях выполнения указанной обязанности, а также в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию входных билетов, или лица, контролирующего проход на такое зрелищное мероприятие, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет, либо пройти на такое зрелищное мероприятие совершеннолетия, лицо, непосредственно осуществляющее реализацию входных билетов или лицо, контролирующее проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст такого посетителя. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Согласно п.5 ст.11 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, включая информационную продукцию, содержащую оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) эпизодические изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

2) изображение или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

3) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

**ФОРМА**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА(-ОВ) (ЭЛЕКТРОННОГО(-ЫХ) БИЛЕТА(-ОВ) ПО ИНИЦИАТИВЕ  
ПОСЕТИТЕЛЯ**

(согласно приказу Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. № 351)

В Общество с ограниченной ответственностью «Деметра»  
(Шоу-пространство «Ленинград Центр»)

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его  
представителя)

\_\_\_\_\_ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и  
когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет (-ы) (электронный (-ые) билет (-ы)  
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе/по причине отмены  
мероприятия *(необходимое отметить)*)

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд,)	
Стоимость билета (электронного билета (-ов))	
Серия и номер билета (-ов)	
Информация о форме оплаты покупки билета (-ов) (электронного билета) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	
В случае оплаты билета (-ов) банковской картой: -Банковские реквизиты для осуществления возврата: -Наименование банка, БИК банка\корреспондентский счет банка - Лицевой счет покупателя	

**В случае приобретения билета (-ов) на сайте Организации:**  
**- номер бронирования на сайте,**  
**- последние четыре цифры банковской карты, с которой была произведена оплата**

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (необходимое отметить):**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (необходимое отметить):**

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Деметра» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".  
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ /  
(дата)

\_\_\_\_\_ /  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ /  
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_



ФОРМА

ЗАЯВЛЕНИЕ  
О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА (-ОВ) В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ  
(ЭЛЕКТРОННОГО (-ЫХ) БИЛЕТА (-ОВ))  
(согласно приказу Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. № 351)

В Общество с ограниченной ответственностью «Деметра»  
(Шоу-пространство «Ленинград Центр»)

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))

\_\_\_\_\_ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет (-ы) (электронный (-ые) билет (-ы))  
в связи с болезнью посетителя

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета (-ов) (электронного(-ых) билета (-ов))	
Серия и номер билета (-ов)	
Информация о форме оплаты покупки билета(-ов) (электронного(-ых) билета (-ов)) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	
В случае оплаты билета (-ов) банковской картой: -Банковские реквизиты для осуществления возврата: -Наименование банка БИК банка\корреспондентский счет банка - Лицевой счет покупателя.	
В случае приобретения билета (-ов) на сайте Организации: - номер бронирования на сайте, - последние четыре цифры банковской карты, с которой была произведена оплата.	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	

- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
  - б) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная лежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (необходимое отметить):**

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (необходимое отметить):**

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Деметра» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

ФОРМА

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА (-ОВ) (ЭЛЕКТРОННОГО (-ЫХ) БИЛЕТА (-ОВ)**  
**В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ**  
**ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ**  
**КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(согласно приказу Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. № 351)

В Общество с ограниченной ответственностью «Деметра»  
(Шоу-пространство «Ленинград Центр»)

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя  
(его представителя)

\_\_\_\_\_   
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,  
кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_

(указать билет (-ы) (электронный (-ых) билет (-ов)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью члена семьи посетителя  
или его близкого родственника

<b>Наименование зрелищного мероприятия</b>	
<b>Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия</b>	
<b>Место размещения посетителя (место, ряд)</b>	
<b>Стоимость билета (-ов) (электронного (-ых) билета (-ов)</b>	
<b>Серия и номер билета (-ов)</b>	
<b>Информация о форме оплаты покупки билета (-ов) (электронного(-ых) билета (-ов) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)</b>	
<b>В случае оплаты билета (-ов) банковской картой:</b> -Банковские реквизиты для осуществления возврата: -Наименование банка, <b>БИК банка\корреспондентский счет банка</b> - Лицевой счет покупателя.	
<b>В случае приобретения билета (-ов) на сайте Организации:</b> - номер бронирования на сайте, -последние четыре цифры банковской карты, с которой была произведена оплата.	

**К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):**

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

**О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (необходимое отметить):**

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

**О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (необходимое отметить):**

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Деметра» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**Перечень билетных распространителей и их сайтов, а также порядок возвратов билетов, приобретенных у билетных распространителей**

Билетные распространители - лица, уполномоченные Ленинград Центром в соответствии с заключенными гражданско-правовыми договорами на реализацию Покупателям билетов на мероприятия, формирование в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, на информирование Покупателей о проводимых мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе мероприятий являются:

<b>Наименование билетного распространителя, его сайт</b>	<b>Максимальная стоимость технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, оказываемых распространителями, % от стоимости билета</b>	<b>Правила возврата билетов, при покупке билетов, приобретенных у билетного распространителя</b>
ООО «Дирекция театрально-зрелищных касс» ( <a href="http://www.bileter.ru">www.bileter.ru</a> )	10%	Возврат билетов осуществляется билетным распространителем, в том числе по причинам отмены, замены или переноса мероприятия.
ООО «Кассир РУ» ( <a href="http://www.spb.kassir.ru">www.spb.kassir.ru</a> )	10%	Возврат билетов осуществляется билетным распространителем, в том числе по причинам отмены, замены или переноса мероприятия.
ООО «Софит-Промо» ( <a href="http://www.biletsofit.ru">www.biletsofit.ru</a> )	10%	Возврат билетов осуществляется билетным распространителем, в том числе по причинам отмены, замены или переноса мероприятия.
ООО «АЛЛОШОУ» ( <a href="http://www.alloshow.ru">www.alloshow.ru</a> )	10%	По причинам отмены, замены и переноса мероприятия возврат

		билетов осуществляется Ленинград Центром. При отказе зрителя от билетов возврат осуществляется билетным распространителем.
ООО «Рамблер Интернет Холдинг» ( <a href="http://www.kassa.rambler.ru">www.kassa.rambler.ru</a> )	0%	Возврат билетов осуществляется билетным распространителем.
ООО «Тикет Бэст» ( <a href="http://www.ticketbest.ru">http://www.ticketbest.ru</a> и <a href="https://afisha.yandex.ru">https://afisha.yandex.ru</a> )	10%	Возврат билетов осуществляется Ленинград Центром. Возврат билетов билетным распространителем возможен, при условии подачи заявления не позднее, чем за 3 (трое) суток до начала мероприятия.
ООО «Компания Афиша» ( <a href="https://www.afisha.ru">https://www.afisha.ru</a> )	10%	Возврат билетов осуществляется билетным распространителем, в том числе по причинам отмены, замены или переноса мероприятия.

В случае отказа Покупателя от билетов на мероприятие в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Покупателю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

**Если билет был приобретен посредством компаний-партнеров Ленинград Центра (распространителей билетов), возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями соглашения между распространителем билетов и Ленинград Центром за вычетом фактически понесенных Ленинград Центром расходов, в т.ч. агентского (комиссионного) вознаграждения, подлежащего оплате распространителям билетов:**

ООО «Дирекция театрально-зрелищных касс» ([www.bileter.ru](http://www.bileter.ru)) - 12%

ООО «Кассир РУ» ([www.spb.kassir.ru](http://www.spb.kassir.ru)) - 13%

ООО «Софит-Промо» ([www.biletsofit.ru](http://www.biletsofit.ru)) - 9%

ООО «АЛЛОШОУ» ([www.alloshow.ru](http://www.alloshow.ru)) - 7%

ООО «Рамблер Интернет Холдинг» ([www.kassa.rambler.ru](http://www.kassa.rambler.ru)) - 5%

ООО «Тикет Бэст» (<http://www.ticketbest.ru> и <https://afisha.yandex.ru>) - 10%

ООО «Компания Афиша» (<https://www.afisha.ru>)-10%

Форма билета\*



\*Форма билета может изменяться в связи с принятием органами государственной власти соответствующих нормативных актов.